



Rzeszów, 06 luty 2023 r.

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie
RZ.RZT.70.66.2022**

**Zakład Gospodarki Komunalnej
ul. Cicha 21
38-530 Zarszyn**

DECYZJA

Na podstawie art. 24j, art. 24c ust. 2, oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwos”), w związku z art. 104 § 1 i art. 107 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2022, poz.2000 ze zm. zwanej dalej „k.p.a.”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Gospodarki Komunalnej, ul. Cicha 21, 38-530 Zarszyn z dnia 28.09.2022 r. o skrócenie czasu obowiązywania taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Rzeszowie z dnia 12.02.2021 r., znak: RZ.RZT.70.38.2021.MKO oraz o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Zarszyn na okres 3 lat

- 1. orzekam o skróceniu czasu obowiązywania taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Rzeszowie z dnia 12.02.2021 r., znak: RZ.RZT.70.38.2021.MKO,**
- 2. zatwierdzam ustaloną przez Zakład Gospodarki Komunalnej ul. Cicha 21, 38-530 Zarszyn, taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Zarszyn na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji.**

UZASADNIENIE

W dniu 30.09.2022 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Rzeszowie wpłynął wniosek Zakładu Gospodarki Komunalnej (zwanego dalej „Wnioskodawcą”) o skrócenie czasu obowiązywania taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Rzeszowie z dnia 12.02.2021 r., znak: RZ.RZT.70.38.2021.MKO oraz o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Zarszyn na okres 3 lat.

Pismem z dnia 13.10.2022 r., znak: RZ.RZT.70.66.2022, organ regulacyjny wezwał Wnioskodawcę do usunięcia braków formalnych wniosku. Wnioskodawca pismem z dnia 20.10.2022 r., znak: ZGK.7025.KS.2022 częściowo uzupełnił wskazane braki. Pismem z dnia 27.10.2022 r., znak: RZ.RZT.70.66.2022, organ regulacyjny ponownie wezwał Wnioskodawcę do usunięcia braków formalnych wniosku. Wnioskodawca pismem z dnia 31.10.2022 r., znak: ZGK.7025.KS.2022 uzupełnił wskazane braki. W dniu 16.11.2022 r., pismem znak: ZGK.7025.KS.2022 Wnioskodawca dokonał autopoprawki wniosku z dnia 28.09.2022 r., poprzez dostosowanie kosztów dostarczania wody i odprowadzania ścieków do ustawy z dnia 27.10.2022 r. o środkach nadzwyczajnych mających na celu ograniczenie wysokości cen energii elektrycznej oraz wsparciu niektórych odbiorców w 2023 roku (Dz.U. z 2022 r., poz. 2243). Pismem z dnia 05.12.2022 r., znak: RZ.RZT.70.66.2022 organ regulacyjny wezwał Wnioskodawcę do złożenia wyjaśnień w przedmiocie wykonania taryfy w zakresie bilansu wody i ścieków oraz niezbędnych przychodów, które Wnioskodawca złożył pismem z dnia 14.12.2022 r., znak: ZGK.7025.KS.2022. Pismem z dnia 30.12.2022 r., znak: RZ.RZT.70.66.2022 organ regulacyjny wezwał Wnioskodawcę do złożenia informacji i dokumentów, które Wnioskodawca przedłożył pismem z dnia 10.01.2023 r., znak: ZGK.7025.KS.2023. W dniu 23.01.2023 r., działając w trybie art. 79a § 1 k.p.a., organ regulacyjny zawiadomił strony o zakończeniu postępowania wskazując niespełnione przesłanki zależne od strony, uzasadniające wydanie decyzji niezgodnej z wnioskiem, co może skutkować wydaniem decyzji o odmowie zatwierdzenia taryfy, informując jednocześnie o możliwości wypowiedzenia się stron co do zebranych dowodów i materiałów. W związku z otrzymanym zawiadomieniem o zakończeniu postępowania w dniu 02.02.2023 r., do organu regulacyjnego wpłynęło pismo Wnioskodawcy z dodatkowymi dowodami wyjaśnieniami. Biorąc pod uwagę zgromadzony materiał dowodowy w trakcie prowadzonego postępowania, organ regulacyjny pismem z dnia 02.02.2023 r., działając w trybie art. 10 § 1 k.p.a., zawiadomił Wnioskodawcę o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie. Przystępując do oceny wniosku z dnia 28.09.2022 r. wraz z dodatkowymi dowodami i wyjaśnieniami, organ regulacyjny zważył, co następuje.

Materialno-prawną podstawę decyzji administracyjnej zatwierdzającej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków stanowi ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Natomiast szczegółowe sposoby określania taryf i odpowiednio ich ocena przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie aktu wykonawczego do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1074). Ponadto materialno-prawną podstawę decyzji o skróceniu czasu obowiązywania taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków stanowi art. 24j uzw. w. wobec czego przedłożony wniosek został poddany szczegółowej analizie pod względem spełnienia przesłanek określonych w art. 24j ww. ustawy, tj. pod względem udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia. Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, poziom niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację nowych cen i stawek opłat za świadczone usługi, analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód oraz dostarczone przez Wnioskodawcę dowody. Jednocześnie organ dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług poniesionych w latach obrachunkowych ustalonych na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem

celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat.

Wnioskodawca jako uzasadnione przesłanki przemawiające za skróceniem okresu obowiązywania taryfy wskazał wzrost kosztów eksploatacji i utrzymania wynikający z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia. Nastąpił wzrost kosztów przedsiębiorstwa w zakresie działalności podstawowej, w szczególności kosztów energii elektrycznej w wyniku zaistnienia okoliczności niemożliwych do przewidzenia na etapie planowania kosztów w dotychczasowej taryfie. Wnioskodawca uzasadnił wzrost kosztów energii elektrycznej przedkładając stosowne wyjaśnienia, dokonał ponownego zweryfikowania i przeliczenia energii elektrycznej zgodnie z ustawą z dnia 27 października 2022 r. o środkach nadzwyczajnych mających na celu ograniczenie wysokości cen energii elektrycznej oraz wsparciu niektórych odbiorców w 2023 roku (Dz. U. z 2022r., poz. 2243). W obowiązującej taryfie Wnioskodawca nie przewidział również wzrostu kosztów wynagrodzeń i materiałów, które uległy zmianie w trakcie obowiązywania taryfy, na co przedłożył odpowiednie wyjaśnienia. Projektując taryfę, Wnioskodawca uwzględnił zarówno racje ekonomiczne, dążąc do optymalizacji kosztów i osiągnięcia niezbędnych przychodów, jak też wartości społeczne nakierowane na ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczenia zanieczyszczenia środowiska.

W toku postępowania administracyjnego organ regulacyjny z należytą starannością przeanalizował dostarczony przez Wnioskodawcę cały materiał dowodowy i uznał okoliczności przedstawione przez przedsiębiorstwo we wniosku o skrócenie taryfy za przypadek uzasadniający skrócenie dotychczasowej taryfy. Wnioskodawca powołał się na okoliczności, które powstały w czasie obowiązywania taryfy, oraz o których nie miał wiedzy w czasie składania wniosku taryfowego w 2021 r. Organ regulacyjny uznał za udokumentowane zmiany warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia oraz stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Wnioskodawcę z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy z dnia 20.07.2017 r. Prawo wodne (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 2625 z późn. zm.). Wobec tego, iż zmiana warunków ekonomicznych oraz wielkości usług wynikają z przedstawionych dokumentów, a wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawionego nowego projektu taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Zarszyn jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę i skrócić okres obowiązywania poprzedniej.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Okres obowiązywania dotychczasowej taryfy zostaje skrócony do dnia, w którym wejdzie w życie taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Zarszyn, zatwierdzona niniejszą decyzją.

Zgodnie z art. 24e ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna, organ regulacyjny ogłasza zatwierdzoną taryfę na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Stosownie do art. 24f ust. 1 ww. ustawy taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzw. Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Rzeszowie – Bank Gospodarstwa Krajowego 22 1130 1017 0020 1510 6720 0045, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Rzeszowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Zap. DYREKTORA
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie

p.o. Z-ca Dyrektora

Jacek Ciesielski

Otrzymują:

1. Zakład Gospodarki Komunalnej, ul. Cicha 21, 38-530 Zarszyn,
2. a/a.

ZAKŁAD GOSPODARKI
KOMUNALNEJ
38-530 ZARZYSZYN ul. Cicha 21
REGON 142078711 NIP 510 102740

(przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne)

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia 6.02.2023r.
znak: RZ.RZT.10.66.2022

Z US: DYREKTORA
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie

p.o. Z-ca Dyrektora

Jacek Ciesliński

TARYFA

DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW na terenie gminy Zarszyn

Zakład Gospodarki Komunalnej

Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągowo-kanalizacyjnym:

Krystyna Stasiczak

KIEROWNIK
mgr Krystyna Stasiczak

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Taryfa została sporządzona zgodnie z:

- przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028, z 2022 r. poz. 1549), zwanej dalej ustawą;
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz. U. z 2022r. poz. 1074), zwanego dalej Rozporządzeniem w sprawie taryf.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz korzystających z usług odbioru ścieków w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez Zakład Gospodarki Komunalnej z wyłączeniem,

- hurtowych odbiorców wody i hurtowych dostawców ścieków,
- wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej i odprowadzania ich do odbiornika wydzieloną kanalizacją deszczową,
- usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

Zakład Gospodarki Komunalnej prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Zarszyn.

Przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych;
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie kosztów świadczenia usług Zakład określił taryfę wieloczęłową zawierającą ceny i stawki opłat, w tym stawkę opłaty abonamentowej.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

W Zakładzie dokonano podziału odbiorców usług na następujące grupy odbiorców:

a) W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

Taryfowa grupa odbiorców	Opis grup taryfowych
Grupa 1	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe rozliczani wg wskazań wodomierza głównego
Grupa 2	Pozostali odbiorcy pobierający wodę na cele socjalno-bytowe w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza oraz Gmina pobierająca wodę na cele przeciwpożarowe, rozliczana w oparciu o dane przekazane przez poszczególne jednostki OSP

b) W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

Taryfowa grupa odbiorców	Opis grup taryfowych
Grupa 1	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług odprowadzający ścieki rozliczani wg wskazań wodomierza głównego, przyrządu pomiarowego lub wg przeciętnych norm zużycia wody.
Grupa 2	Pozostali odbiorcy odprowadzający ścieki w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lub przyrządu pomiarowego.

4. Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę:

- cena – wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,
- stawka opłaty abonamentowej – wyrażona w złotych na odbiorcę usług, niezależna od ilości pobranej wody, płacona za każdy miesiąc.

W rozliczeniach za odebrane ścieki:

- cena – wyrażona w złotych za 1 m³ odebranych ścieków,
- stawka opłaty abonamentowej – wyrażona w złotych na odbiorcę usług, niezależna od ilości odebranych ścieków, płacona za każdy miesiąc.

Tabela 1. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę:

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę (netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
1	Grupa 1	cena wody (zł/m ³)	7,69	7,95	7,94
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	5,00	5,10	5,20
2	Grupa 2	cena wody (zł/m ³)	7,69	7,95	7,94
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	5,00	5,10	5,20

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Tabela 2. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków:

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków (netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
1	Grupa 1	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	8,14	8,49	8,85
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	5,00	5,10	5,20
2	Grupa 2	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	8,14	8,49	8,85
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	5,00	5,10	5,20

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Odbiorcy korzystający wyłącznie z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- 1) Należności za dostawę wody ustala się jako iloczyn taryfowych cen za dostawę wody oraz odpowiadającej im ilości dostarczonej wody.
- 2) Ilość wody dostarczonej do odbiorcy usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
- 3) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej ustala się w zależności od sposobu rozliczenia odbiorcy jako iloczyn stawki opłaty abonamentowej za dostawę wody i liczby miesięcznych okresów rozliczeniowych.
- 4) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej regulowane są przez odbiorcę niezależnie od ilości dostarczonej wody.

Odbiorcy korzystający z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków:

- 1) Należności za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen za dostawę wody i odprowadzanie ścieków oraz odpowiadającej im ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
- 2) Ilość wody dostarczonej do odbiorcy usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
- 3) Ilość odprowadzonych ścieków przyjmuje się jako równą ilości pobranej wody, a w przypadku zamontowanego dodatkowego wodomierza pomniejszana jest o ilość wody bezpowrotnie zużytej zgodnie z jego wskazaniem.
- 4) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej ustala się w zależności od sposobu rozliczenia odbiorcy jako sumę iloczynów stawek opłat abonamentowych za dostawę wody oraz odprowadzania ścieków i liczby miesięcznych okresów rozliczeniowych.
- 5) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej regulowane są przez odbiorcę niezależnie od ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

Odbiorcy korzystający wyłącznie z usługi zbiorowego odprowadzania ścieków:

- 1) Należności za odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen za odprowadzanie ścieków oraz odpowiadającej im ilości odprowadzonych ścieków.
- 2) Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- 3) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej ustala się w zależności od sposobu rozliczenia odbiorcy jako iloczyn stawki opłaty abonamentowej za odbiór ścieków i liczby miesięcznych okresów rozliczeniowych.
- 4) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej regulowane są przez odbiorcę niezależnie od ilości odprowadzonych ścieków.

Na podstawie niniejszej taryfy będzie rozliczana także gmina zgodnie z obowiązującą ceną dla taryfowej Grupy 2 za ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe zgodnie z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Opłata abonamentowa nie została ustalona, w związku z tym, że konserwacja i bieżące utrzymanie sieci przeciwpożarowej nie stanowi kosztów ponoszonych przez Zakład.

W taryfie przyjęto dwumiesięczny okres rozliczeniowy. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za świadczone usługi w terminie określonym na fakturze, jednak nie krótszym niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Zobowiązana jest do zapewnienia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości i ilości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także ma obowiązek zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne.

Sposoby odczytu wodomierza: wodomierze są odczytywane z częstotliwością raz na dwa miesiące:

1. Zdalnie poprzez system radiowy APATOR – IKASOID,
2. Ręcznie poprzez jednego z pracowników zgodnie ze sporządzoną listą odczytową.

Możliwości kontaktu odbiorcy usług z Zakładem:

1. Osobiście w biurze Zakładu, biuro jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach **7.00-15.00**
W soboty, niedziele oraz święta biuro jest nieczynne.
2. Telefonicznie w godzinach pracy biura Zakładu,
3. Listownie poprzez Poczta Polska S.A. lub umieszczenie korespondencji w skrzynce zamontowanej na bramce Zakładu, albo elektronicznie, adres poczty elektronicznej: zgk@zarszyn.pl

Awarie są usuwane niezwłocznie po ich ujawnieniu. Zakład jest czynny całodobowo, 365 dni w roku. Otrzymując zgłoszenie o zaistniałej awarii, pracownicy udają się niezwłocznie na miejsce wskazane przez zgłaszającego i przystępują do usuwania awarii. Zgłaszanie awarii: osobiście lub telefonicznie na nr telefonu 134671022, 607547172

W ramach prowadzonej działalności dostawy wody Przedsiębiorstwo zapewnia Odbiorcom możliwość korzystania z zastępczego punktu poboru wody zlokalizowanego na terenie przedsiębiorstwa przy ul. Cichej 21 w godzinach 07-20

Zgodnie z Art. 8 ust.2 ustawy przedsiębiorstwo zapewnia Odbiorcom usług zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Obsługa poboru wody z zastępczego punktu jest prowadzona przez pracowników przedsiębiorstwa po uprzednim zgłoszeniu tego faktu.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Odbiorców, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych. W zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo realizuje zadania określone w:

- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie Gminy Zarszyn
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,

- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

pieczęć i podpis

K I E R O W N I K
mgr Krystyna Ślusarczyk

